

BitLocker

の回復キーを確認しましょう

- ・パソコンの起動時にBitLocker回復キーの入力を求められる障害が増えています。

BitLocker回復

このドライブの回復キーを入力してください

数字キーまたは F1 から F10 キーを使用してください (0 を指定するには F10 キーを押し、
(キーを識別する) 回復キー ID: CAAB8E2-35A5-4261-A76E-D8247407F44

PC の構成が変更されたため、BitLocker
でドライブのロックを解除するには回復キーが必要です。これは、ディスクまたは USB
デバイスが挿入されたために発生した可能性があります。この問題を解決するには、挿入したディスクまたはデバイス
を取り出してから PC を再起動することをお勧めします。

キー入力方法は次のとおりです。

- ・ 次のページで Microsoft アカウントを試してください。 aka.ms/myrecoverykey
- ・ 詳細については、次のページを参照してください。 aka.ms/recoverykeyfaq

・ BitLockerとはWindowsに標準搭載されたドライブ暗号化機能で、PCの内蔵ディスクや外付けドライブ全体を暗号化し、紛失・盗難時などにデータを第三者から読めなくするためのセキュリティ機能です。

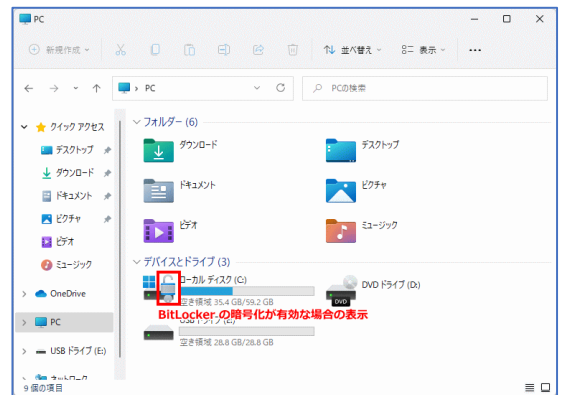
「回復キー」は、Windowsで暗号化されたドライブのロックを自動的に解除できない場合に必要になります。

「回復キー」がわからないとPCの初期化が必要になりPC内のすべてのデータが消えてしまいます。

1 BitLockerが有効になっているか確認しましょう

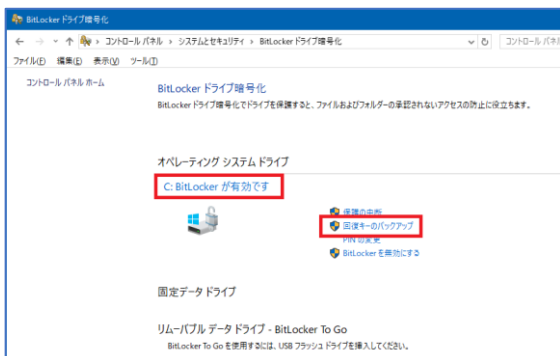
「コントロールパネル」-「システムとセキュリティ」-「BitLockerドライブ暗号化」で確認することができます。

「エクスプローラ」で確認することができます。
鍵マークがついていれば有効になっています。



BitLockerが有効の場合には以下の手順で回復キーを確認してください。
無効の場合は特に何も行う必要ありませんが、必要に応じ「有効化」の作業を行い回復キーの確認を行ってください。

2 BitLocker回復キーを確認しましょう



「コントロールパネル」-「システムとセキュリティ」-「BitLockerドライブ暗号化」で回復キーのバックアップを選択します。

次の画面でいくつかのバックアップ方法が表示されます。ここで「回復キーを印刷する」を選択し印刷を行ってください。印刷された回復キーは大切に保管してください。

※BitLockerを再設定した場合、新たな回復キーが作成されますのでその場合は改めて回復キーの印刷を行ってください。